

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

Standort: Unna | Arbeitszeit: Vollzeit | Eintrittstermin: ab sofort



Die DeESA ist erfolgreiches Handelsunternehmen für leitungsgebundene Energien wie Erdgas und Strom.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) für unser Headoffice in Unna.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Serviceanfragen unserer Vertriebspartner in den Bereichen Lieferantenwechsel, Zählerstände, Abrechnungen und ähnliche energiewirtschaftliche Themen
- Kommunikation mit Altlieferanten, Netzbetreibern und Messstellenbetreibern
- Freundlicher und kompetenter telefonischer sowie schriftlicher Kundenservice
- Erstellung und Bearbeitung von RLM-Rechnungen
- Einarbeitung in energiewirtschaftliche Prozesse und Aufbau von Expertenwissen

Das bringst du mit:

- Kaufmännische Ausbildung und idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice
- Bereitschaft zur Einarbeitung in komplexe Zusammenhänge und energiewirtschaftliche Prozesse
- Erfahrung mit abrechnungstechnischen Prozessen in der Marktrolle "Lieferant" (Datenformate, Marktkommunikationsprozesse, Gesetzgebung) von Vorteil
- Kenntnisse der Marktkommunikationsformate, -nachrichtentypen und -prozesse der deutschen Energiewirtschaft wünschenswert
- Strukturierte Arbeitsweise, analytische und konzeptionelle Fähigkeiten sowie Hands-on-Mentalität
- Sicheres Deutsch in Wort und Schrift

Das bieten wir dir:

- Eine spannende Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen der Energiewirtschaft
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem großartigen Team mit Work-Life-Balance
- Attraktive Vergütung
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und Karrierechancen
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten
- Regelmäßige Team-Events und ein kollegiales Miteinander

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Sende uns deine Unterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an bewerbung@deesa.de

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Dein Ansprechpartner: Herr Michael Biermann